

## Personvern

### 1. Hvem er vi?

Denne hjemmesiden du besøker, eies og drives av SmartResponse A/S («SmartResponse»), og vår merke, ClubSmart, Vesterbrogade 149, bygn. 9. 5. 1620 København V, CVR nr. 25057325. Når vi bruker dine personopplysninger på vår hjemmeside, eller vi leverer vår tjeneste til deg, er SmartResponse din dataansvarlig. Du kan kontakt oss på:

- Telefon: +45 3825 7000
- E-post: [info@smartresponse.no](mailto:info@smartresponse.no)

I din henvendelse bedes du om å angi din identitet, og hva din forespørsel gjelder. Vi vil be dem om å dokumentere din identitet, hvis dette ikke fremgår tydelig i din første henvendelse.

#### 1.1 Våre samarbeidspartnere er også dataansvarlige

I den grad du har avtalt å utlevere dine personopplysninger til våre samarbeidspartnere, er de uavhengige databehandlere for videre behandling av dine personopplysninger. Informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles av våre samarbeidspartnere, utleveres av den enkelte samarbeidspartner.

### 2. Hvorfor behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler dine personopplysninger for å kunne sende deg markedsføring. Hvis du registrerer deg for markedsføring, samtykker du i at vi kan kontakte deg på den måten som er spesifikt angitt i samtykket. Behandlingen vår er basert på databeskyttelsesordningen. 6 (1) (a). Når markedsføring er målrettet mot dine spesifikke omstendigheter basert på svarene dine på interesseområder og andre spørsmål i spørreskjemaet vårt, er behandlingen basert på databeskyttelsesordningen. 6 (1) (f), der vår legitime interesse går fremfor dine interesser og grunnleggende rettigheter. SmartResponse foretar en automatisk evaluering av dine personopplysninger med henblikk på å skape målrettet markedsføring til deg. SmartResponse tar ikke en automatiske beslutning.

Vi behandler også dine personopplysninger for å kunne svare på din henvendelse. Hvis du kontakter oss med spørsmål eller klager, vil vi behandle informasjonen din for å kunne håndheve eller forsvare et juridisk krav, dvs. vi forfølger en legitim interesse. Behandlingen vår er basert på databeskyttelsesordningen. 6 (1) (f), der vår legitime interesse går fremfor dine interesser og grunnleggende rettigheter.

Til slutt behandler vi også dine personopplysninger når du benytter vår hjemmeside. På vår hjemmeside behandler vi cookies (informasjonskapsler) for at hjemmesiden skal være funksjonell, optimalisert og brukbart for markedsføring. Behandlingen vår er basert på databeskyttelsesordningen. 6 (1) (a).

For mer informasjon om denne praksisen, se avsnitt. 4 nedenfor.

## **2.1 Hvordan deler vi dine personopplysninger**

SmartResponse utgir dine personopplysninger til våre samarbeidspartnere som angitt i det spesifikke samtykket du har gitt, forutsatt at din personlige informasjon oppfyller partnerens krav. Den enkelte partner er da dataansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i egen regi. Våre samarbeidspartnere er oppført i samtykket som angir ønsket kontaktskjema, emnene for å kontakte brukeren samt samarbeidspartneren kontaktinformasjon. Videreutgivelse er basert på databeskyttelsesordningen 6 (1) (a) og 6 (1) (f).

Vi utgir ikke informasjon til tredjepart, med mindre vi er lovpålagt eller hvis der er nødvendig for at vi kan forsvare et rettslig krav. Videreformidling av informasjon skjer i så fall på bakgrunn av databeskyttelsesordningen art. 6 (1) (c) og art. 6 (1) (f)

## **3. Hva innsamler vi og hvorfra?**

Vi behandler en rekke alminnelige personopplysninger om deg, herunder kontaktopplysninger så som navn, e-post, kjønn, IP-adresse, telefonnummer, adresse og opplysninger om dine interesseområder. Kilden til personopplysninger er alltid deg selv når du aktivt tilmelder deg aktiviteter på vår hjemmeside. SmartResponse innkjøper også personopplysninger fra andre som har innsamlet dine personopplysninger til bruk for markedsføring fra oss, og hvor opplysninger kan blir videresendt til oss. Vi behandler spesifikt ikke, følsomme personopplysninger.

## **4. Hvordan bruker vi informasjonskapsler og pixel tags?**

På vår hjemmeside bruker vi en rekke metoder, som for eksempel Informasjonskapsler og pixel tags.

Tredjemann kan også innsamle personopplysninger gjennom vår hjemmeside ved hjelp av Informasjonskapsler, tredjemanns plugins og -widgets. En tredjemann innsamler opplysninger direkte fra din nettleser, og behandlingen av personopplysninger er underlagt deres egen personvernpolitikk.

Vi bruker som utgangspunkt tre kategorier av informasjonskapsler på vår hjemmeside\_

**Funksjonelle:** Disse Informasjonskapslene er nødvendig for hjemmesidens grunnleggende funksjonalitet, og er derfor alltid aktiv. Funksjonelle Informasjonskapsler gjør blant annet, at du blir gjenkjent, mens du blar rundt på vår hjemmeside i en enkel sesjon eller fra gang til gang, hvis du ønsker dette. De hjelper i forbindelse med sikkerhetsproblemer og overholdelse av regler/lovverk.

**Performance:** Performance-informasjonskapsler gir oss muligheten til å forbedre funksjonaliteten på vår hjemmeside. I noen tilfeller forbedrer denne type informasjonskapsel vår behandlingstid i forbindelse med din søknad og gir oss mulighet til å gjenkjenne dine hjemmesideinnstillinger. Deaktivering av performance-informasjonskapsler kan ødelegge skreddersydde anbefalinger og ytelse på nettstedet.

**Sosiale medier og annonser:** Informasjonskapsler til integrasjon av sosiale medier gir deg mulighet til å opprette forbindelse til dine sosiale nettverk og dele innhold fra vår hjemmeside via sosiale medier. Markedsføringsinformasjonskapsler (fra tredjemann) innsamler opplysninger, som bidrar til å skreddersy annonser til dine interesser, både på og utenfor vår hjemmeside. I noen tilfeller innebærer disse informasjonskapslene behandling av dine personopplysninger. Deaktivering av markedsføringskapsler kan føre til at du ser annonser som ikke er så relevante for deg, eller at du

ikke kan koble deg ordentlig til Facebook og andre sosiale mediesider og / eller at du ikke kan dele innhold i sosiale medier.

Nedenfor kan du se hvilke informasjonskapsler nettstedet vårt bruker, til hvilke formål hver informasjonskapsel brukes, hvem som angir den enkelte informasjonskapsel og hvor lenge informasjonskapsler lagres på utstyret ditt:

Navn	Formål	Ansvarlig (dataeier)	Type
ASP.NET_SessionId	Opprettholder brukermodus på tvers av sideforespørslers.	survey.svarnorge.no	HTTP Slettes etter hver session
ASP.NET_SessionId	Opprettholder brukermodus på tvers av sideforespørslers.	survey.smartresponse-media.com	HTTP Slettes etter hver session
1P_JAR	Samler unike data for markedsføringsbruk. Data sendes til Nederland.	Google.com	HTTP Slettes etter 30 dager
ANID	Samler unike data for markedsføringsbruk. Data sendes til Nederland.	Google.com	HTTP Slettes etter 30 dager
C	Samler unike data for markedsføringsbruk.	track.adform.net	Pixel Slettes etter 30 dager
CONSENT	Google Analytics-sporingskode som utfører informasjon om hvordan sluttbrukeren bruker nettstedet og all reklame som sluttbrukeren kan ha sett før han besøkte nevnte nettsted. Data blir sendt til USA.	Google.com	Pixel Slettes 01/01/2038
NID	Samler unike data for markedsføringsbruk. Data sendes til Nederland.	Google.com	HTTP Slettes etter 6 måneder
__utma	Google Analytics-sporingskode som utfører informasjon om hvordan sluttbrukeren bruker nettstedet og all reklame som sluttbrukeren kan ha sett før han besøkte nevnte nettsted. Data blir sendt til USA.	survey.smartresponse-media.com	HTTP 2 år
__utmb	Registrerer et tidsstempel med den nøyaktige tiden brukeren kommer inn på nettstedet. Brukes av Google Analytics for å beregne hvor lenge et nettstedbesøk varer. Data sendes til USA.	survey.smartresponse-media.com	HTTP Slettes etter 1 dag
__utmc	Oppdager et tidsstempel med den nøyaktige tiden brukeren forlater nettstedet. Brukes av	survey.smartresponse-media.com	HTTP Slettes etter hver session

	Google Analytics for å beregne hvor lenge et nettstedbesøk varer. Data sendes til USA.		
_utmt	Brukes til å øke hastigheten på antall forespørsler til serveren. Data sendes til USA.	survey.smartresponse-media.com	HTTP Slettes etter 1 dag
_utmz	Samler data om hvor brukeren kom fra, hvilken søkemotor som ble brukt, hvilken lenke som ble klikket og hvilke nøkkelord som ble brukt. Brukt av Google Analytics. Data sendes til USA.	survey.smartresponse-media.com	HTTP Slettes etter 6 måneder
_ga	Dette informasjonskapselnavnet er tilknyttet Google Universal Analytics - som er en betydelig oppdatering av Googles mer brukte analysetjeneste. Denne informasjonskapselen brukes til å skille unike brukere ved å tildele et tilfeldig generert nummer som en klientidentifikator. Det er inkludert i hver sidesøkning på et nettsted og brukes til å beregne data om besøkende, økt og kampanje for Analytics-rapportsidene. Som standard er den satt til å utløpe etter 2 år, selv om dette er tilpasset av nettstedseiere. Data sendes til USA	svarnorge.no	Pixel Slettes etter 2 år
_gat	Dette informasjonskapselnavnet er tilknyttet Google Universal Analytics - som er en betydelig oppdatering av Googles mer brukte analysetjeneste. Denne informasjonskapselen brukes til å skille unike brukere ved å tildele et tilfeldig generert nummer som en klientidentifikator. Det er inkludert i hver sidesøkning på et nettsted og brukes til å beregne data om besøkende, økt og kampanje for Analytics-rapportsidene. Som standard er den satt til å utløpe etter 2 år, selv om dette er tilpasset av nettstedseiere. Data sendes til USA	svarnorge.no	Pixel Slettes etter 2 år

_gid	Google Universal Analytics-kode som lagrer og oppdaterer en unik verdi for hver besøkte side. Data sendes til USA	svarnorge.no	Pixel Slettes etter 1 dag
cid	Samler unike data for markedsføringsbruk.	track.adform.net	Pixel Slettes etter 60 dager
fr	Samler unike data for markedsføringsbruk.	facebook.com	HTTP Slettes etter 90 dager
uid	Samler data om aktivitet på nettstedet. Disse dataene kan sendes til en tredjepart for analyse og rapportering.	adform.net	Pixel Slettes etter 60 dager

Hvis du ikke ønsker, at vi setter eller leser informasjonskapsler på ditt utstyr, har du mulighet for å fravelge informasjonskapsler i din nettleser. Det kan du gjøre under internettinnstillinger på hver av dine nettlesere og enheter.

Du kan også velge å konfigurere din PC til å advare deg, hver gang det sendes en informasjonskapsel, eller du kan velge å deaktivere alle informasjonskapsler. Alle nettlesere er litt forskjellige, så undersøk nærmere i din nettlesers hjelpefunksjon for å finne den rette måten å endre dine informasjonskapsler innstillinger på.

### **5. Overføring til mottakere i tredjeland, inkludert internasjonale organisasjoner**

Vi lagrer din informasjon innenfor Det Europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller land som har et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå. Disse landene har databeskyttelseslover som svarer til lovgivning i EØS-området.

Hvis vi deler din informasjon med selskaper lokalisert utenfor (i) EØS- eller (ii) land med et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, er vi enige med disse selskapene om at de vil behandle informasjonen din på lignende grunnlag som oss. I slike tilfeller sikrer vi at den overførte informasjonen er beskyttet. Detaljer om overføringen, inkludert kopien av dataoverføringsavtalene som vi bruker, kan fås ved å kontakte oss.

### **6. Når sletter vi dine personopplysninger?**

Som utgangspunkt behandler vi din personlige informasjon så lenge du er påmeldt markedsføring fra oss. Vi lagrer deretter personopplysninger i opptil 5 år, avhengig av den spesifikke informasjonen, for å kunne dokumentere at korrekt samtykke er innhentet, avsløre og brukt på riktig måte.

### **7. Hva er dine rettigheter?**

Du har en rekke rettigheter i henhold til vår databeskyttelsesforordning i forhold til vår behandling av informasjon om deg:

- Du har rett til å be om tilgang, retting eller sletting av dine personopplysninger
- Du har også rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger og til å begrense behandlingen av dine personopplysninger.

- Du har en ubetinget rett til å gjøre innvendinger mot behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål.
- Hvis behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til når som helst å tilbakekalle ditt samtykke ved å enten bruke bortvalgfunksjonene som er fremhevet i den siste kommunikasjonen mottatt fra oss, eller ved å kontakte oss ved å bruke kontaklinformasjonen nedenfor. Din tilbaketreking vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som ble gjort før du trekker tilbake ditt samtykke.
- Du har rett til å motta personopplysningene du selv har oppgitt, i et strukturert, ofte brukt og maskinlesbart format (dataportabilitet).

Det kan være betingelser eller begrensninger på dine rettigheter. Derfor kan det hende du ikke for eksempel har rett til dataportabilitet eller sletting i det konkrete tilfellet - dette avhenger av de spesifikke omstendighetene for behandlingsaktivitetene.

Du kan lese mer om dine rettigheter i Datatilsynets guide om rettighetene til registrerte, som du kan finne på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## **8. Klage til Datatilsynet**

Du har rett til å sende inn en klage til Datatilsynet hvis du er misfornøyd med måten vi behandler dine personopplysninger. Du finner Datatilsynets kontaklinformasjon på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)

## **9. Hvordan sikrer vi dine opplysninger?**

Vi velger å bruke leverandører som implementerer sikkerhet i tråd med bransjens beste praksis for god IT-sikkerhet. Dette inkluderer om nødvendig, hensiktsmessig og mulig, innhenting av skriftlige forsikringer fra tredjepart som har tilgang til din personlige informasjon for å garantere at de vil beskytte dine data med sikkerhetstiltak designet for å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

Midlertidig kan intet informasjonssystem være 100% sikkert. Så vi kan ikke garantere den absolutte sikkerheten til informasjonen din. Videre er vi ikke ansvarlig for sikkerheten til informasjonen du sender til oss via nettverk som vi ikke kontrollerer selv, inkludert Internett og trådløse nettverk.