

Tietosuojakäytäntömme

1. Rekisterinpitäjä

1.1 SmartResponse A/S on rekisterinpitäjä – ohjeet yhteydenottoon.

SmartResponse A/S on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojesi käsittelyssä, joita vastaanotamme sinusta.

Yhteystietomme:

SmartResponse A/S
Vesterbrogade 149, rakennus 9. 5.
DK-1620 Kööpenhamina V

Yritystunnus (CVR): 25057325

Puhelin: +45 3823 7000

Sähköposti: info@smartresponse.dk

1.1 Yhteistyökumppanimme ovat myös rekisterinpitäjiä

Ne yhteistyökumppanimme, joille luovutamme henkilötietojasi, ovat myös rekisterinpitäjiä henkilötietojesi jatkokäsittelyyn liittyen (katso kohta 3).

2. Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusta

Käsitlemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

2.1 SmartResponse A/S:n markkinointiin

SmartResponse A/S (rekisterinpitäjä) kerää tietoja omasta puolestaan. Tietoja kerätään markkinointitarkoituksiin. Markkinointitapoja ovat sähköpostitse lähetettävät tarjoukset ja uutiskirjeet ja tekstiviestillä lähetettävät kampanjatarjoukset.

Antamasi suostumus muodostaa oikeusperustan henkilötietojesi käsittelylle.

2.2 Tietojesi jakamiseen yhteistyökumppaneillemme

SmartResponse A/S jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille sen mukaisesti, missä määrin henkilötietosi vastaavat niiden toiveita. Kukin yhteistyökumppani on näin ollen omalta osaltaan henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Yhteistyökumppanimme on lueteltu kilpailun ehdoissa. Samassa yhteydessä on ilmoitettu yhteydenottotapa (sähköposti, puhelinsoitto, tekstiviesti), käyttäjään kohdistuvien yhteydenottojen aihe tai aiheet sekä yhteistyökumppanin sähköpostiosoite yhteydenottoa varten.

Yleisenä sääntönä on, että henkilötietojasi ei käsitellä muihin tarkoituksiin kuin niihin, joihin ne on kerätty ja jotka on määritelty kilpailun ehdoissa.

Antamasi suostumus muodostaa oikeusperustan henkilötietojesi käsittelylle.

3. Henkilötietojen kategoriat

Käsitlemme sinua koskien seuraavia henkilötietojen kategorioita:

SmartResponse kerää ja jakaa ainoastaan sellaisia tietoja, joiden käyttämiseen käyttäjä on antanut suostumuksensa.

Emme kerää tietoja, joita ei ole kuvattu tietosuojakäytännössämme, emmekä koskaan kerää sellaisia henkilötietoja, joita et ole itse antanut meille esimerkiksi rekisteröitymällä, ostamalla tuotteen tai osallistumalla tutkimukseen.

SmartResponse A/S ei kerää tai säilytä erityisiin henkilötietojen kategorioihin kuuluvia henkilötietoja (arkaluonteisia henkilötietoja). Keräämme tavallisia henkilötietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, IP-osoite, ikä, sukupuoli ja mielenkiinnon kohteet.

4. Vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Jaamme henkilötietojasi seuraaville vastaanottajille:

Yhteistyökumppaneillemme, joista on kattava luettelo kaikilla sivuilla, joilla keräämme tietoja. Niistä ilmoitetaan seuraavat tiedot:

- Yrityksen nimi
- Aihe, johon liittyen yhteistyökumppani voi ottaa sinuun yhteyttä
- Yhteydenotto tapa (sähköposti, puhelinsoitto ja/tai tekstiviesti)
- Maininta yhteydenottoon johtaneista kysymyksistä, jos niitä on ollut kyseisessä kampanjassa.

Luovutamme henkilötietojasi myös kumppaneillemme, jotka käsittelevät tietoja puolestamme: tekstiviestipalveluntarjoajille, sähköpostipalveluntarjoajille, ohjelmistokehityskumppanille ja hosting-kumppanille.

Evästeiden* käyttö

Huomaathan, että hyväksyt evästeiden käytön, kun osallistut SmartResponse A/S:n kyselyihin tai kilpailuihin.

SmartResponse A/S käyttää evästeitä kokemuksesi parantamiseen ja asianmukaisen sisällön saamiseen kyselyistämme ja muilta mainossivuiltamme.

Useimmissa selaimissa voit asetuksissa valita, mitä evästeitä tietokoneeseesi voi asettaa.

*Eväste on pieni määrä dataa, joka tallennetaan selaimeesi ja jonka SmartResponsen tai sen yhteistyökumppaneiden käyttämät järjestelmät voivat lukea. Eväste ei ole tietokoneessa suoritettava ohjelma, virus tai vakoiluohjelma.

5. Tietojen luovuttaminen kolmansissa maissa oleville vastaanottajille, esim. kansainvälisille organisaatioille

Luovutamme henkilötietojasi EU:n ja ETA:n ulkopuolisille vastaanottajille.

Kyseessä on ohjelmistokehityskumppanimme Crossworkers Egyptissä.

Vakuutamme, että luovutus perustuu komission yleisiin tietosuojamääräyksiin, jotka täyttävät yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 46 artiklassa mainitut ehdot.

6. Mistä henkilötietojasi kerätään

Tietoja kerätään keräämiseen tarkoitetuilla sivuilla, jotka ovat yleensä verkkokilpailusivuja tai sivuja, joilla voit tilata palvelun tai ostaa tuotteen. Tietojasi kerätään vain, jos olet erikseen ja yksiselitteisesti hyväksynyt meidän ehtomme ja yhteistyökumppaneidemme ehdot mukaan lukien tämän tietosuojakäytännön.

7. Henkilötietojesi säilyttäminen

Emme pysty tällä hetkellä arvioimaan, kuinka kauan aiomme säilyttää henkilötietojasi. Säilytämme tietojasi vain niin pitkään, kuin se on tarpeellista asianmukaiseen ja lainmukaiseen tarkoitukseen. Jos haluat, että henkilötietosi poistetaan tietokannoistamme, poistamme ne kahden vuoden päästä pyynnöstäsi. Tämä säilytysaika perustuu kuluttaja-asiamiehen vaatimukseen. Näiden kahden vuoden aikana me tai yhteistyökumppanimme emme käytä tietojasi.

8. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä edellä kohdassa 1 oleviin yhteystietoihin. Jos päätät peruuttaa suostumuksesi, se ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka on tapahtunut aiemmin antamasi suostumuksen perusteella peruuttamispäivään saakka. Jos peruutat suostumuksesi, se tulee voimaan peruutusajankohdasta lähtien.

Jos haluat apua suostumuksen peruuttamiseen niiltä yhteistyökumppaneilta, jotka ovat saaneet tietojasi, voit myös ottaa yhteyttä SmartResponse A/S:ään, ja me voimme ottaa puolestasi yhteyttä yhteistyökumppaneihimme ja pyytää heitä poistamaan tietosi omista tietokannoistaan. Jokainen yhteistyökumppani vastaa kuitenkin itse henkilötietojesi poistamisesta omista tietokannoistaan.

9. Oikeutesi

Tietosuoja-asetus antaa sinulle tiettyjä omien henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä meihin.

Oikeus nähdä tiedot (oikeus saada pääsy tietoihin)

Sinulla on oikeus tarkistaa tiedot, joita käsittelemme sinusta, sekä joitakin muita tietoja.

Oikeus tietojen korjaamiseen (oikeus oikaisemiseen)

Sinulla on oikeus siihen, että sinua koskevissa tiedoissa olevat virheet korjataan.

Oikeus tietojen poistamiseen

Eryytystapauksissa sinulla on oikeus tietojesi poistamiseen aikaisemmin kuin yleensä poistamme tiedot.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus rajoittaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Jos sinulla on oikeus rajoitettuun käsittelyyn, voimme jatkossa käsitellä tietoja – säilyttämistä lukuun ottamatta – ainoastaan suostumuksesi mukaisesti tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai henkilön edun tai tärkeän yleisen edun suojaamiseksi.

Oikeus vastustaa

Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa lainmukaista henkilötietojesi käsittelyämme. Voit myös vastustaa omien henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten, kuten profilointiin.

Oikeus tietojen siirtämiseen (tietojen siirrettävyys)

Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle ilman estämistä.

Voit lukea oikeuksistasi lisää Tanskan tietosuojaviraston rekisteröityjen oikeuksiin liittyvistä ohjeista osoitteessa www.datatilsynet.dk.

10. Valitus Tanskan tietosuojavirastolle

Sinulla on oikeus tehdä valitus Tanskan tietosuojavirastolle, jos olet tyytymätön siihen, miten käsittelemme henkilötietojasi. Tietosuojaviraston yhteystiedot ovat osoitteessa www.datatilsynet.dk.

11. Turvallisuus

SmartResponse A/S:llä on käytössä teknisiä että organisatorisia turvatoimia, joilla varmistetaan, että tiedot eivät päädy luvattomille henkilöille ja että tietoja ei käytetä väärin tai käsitellä muuten henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön vastaisesti. Kaikki henkilötiedot on suojattu palomuurilla.